

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ダイアキッズネスト（放課後等デイサービス）

公表日 2025年1月22日

利用児童数 2024年11月15日

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	84%	16%			・もう少し広いと運動などしやすいと思うが、問題ないと思います。	
	2	89%	8%		3%	・実際に活動を見てないので、適切な人数であるかは何とも言えません。	
	3	84%	8%	5%	3%		・建物の構造上、バリアフリー化は難しいです。
	4	97%	3%				
適切 な 支 援 の 提 供	5	95%	5%			・子供の特性、こだわり、状況に応じて、理解して支援をしてくれています。 ・様々な特性の子供がいるので、全ての支援は	
	6	100%					
	7	100%				・面談を行い、家族の意向をふまえて、子供の様子に合わせた計画を立てて頂いていると思います。	
	8	97%	3%				
	9	100%					
	10	95%	5%			・子供達の興味のある事を沢山計画して頂いています。	
	11	45%	16%	10%	29%	・公園やWeホールなどで、他児と接する機会があると思います。 ・地域のイベント参加を通して他児との関わりを持っています。	・放課後児童クラブとの交流は難しく、児童クラブの受け入れ体制が出来ていないのが現状ですが、地域の子供たちと交流できるイベント等に今後も積極的に参加していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	100%					
	13	100%					
	14	100%					
	15	100%				・子供の行動や治療についてスタッフに報告しており、スタッフも必要な観察をしてくれています。 ・連絡帳でのやりとり、送迎時にお話しが出来ます	
保	16	100%				・こちらがどうすればいいか気楽に聞けます。 ・相談すると、関わり方などアドバイ스가きけます。	
	17	97%			3%		
	18	66%	19%	5%	10%	・保護者会で他の家族と交流があります。	・保護者会は年に一度開催していますが、多くの方に参加していただくために曜日や時間の見直し、回数を増やす等、参加しやすいようにしたり、きょうだいの預かりも検討していきます。

護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%			3%		・毎月第2週目を相談週間としています が、周知されていないようなのでお便り等でお知らせしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%	2%		2%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%		3%			・ブログでの顔出し希望していない方や、名前を出さないように気を配っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%			3%		・緊急で対応が必要な時や状況が変わった時など、その都度ラインで伝えてもらっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%			3%		・避難訓練が行われています。 ・変更点があった時は、保護者に伝えてもらっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%			3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97%			3%		・すぐ連絡・対応してくれます。 ・本人の体調で気になることがあった際は、早めに連絡をくれます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%				・楽しかった事を自宅で話してくれます。 ・とても楽しみにしています。 ・子供が「ネスト行く！」と言えるようになりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・様々なイベントや活動を計画して頂きありがたいです。 ・制作等家ではあまり経験させていなかった事、やり方などを気付かされ、家でもとりいれています。