

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ダイアキッズ (放課後等デイサービス)**

公表日 2025 年 1 月 22 日

利用児童数 2024 年 11 月 15 日

回収数 44

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	18%			・一人一人のスペースがあり、遊んでいるので良いと思います。 ・スペースは十分あると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	9%			・実際に活動を見てないので、適切な人数であるか何とも言いえないです。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	9%		2%	・子供達が怪我がないようにされていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%			・みんなで掃除したりして、綺麗だと思っています。カゴも自分で拭いて良いと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%			・様々な特性の子供がいるので、全てに対応した支援は大変そうにみえます。 ・それぞれの子供の特性に合わせて計画を立てています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	2%				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98%	2%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	2%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%			・色々な所に連れて行ってもらえたり、体験することができて楽しそうです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	49%	18%	9%	24%	・現状難しいと思います。 ・地域で開催される子供向けイベント等に積極的に参加させて頂いています	・放課後児童クラブとの交流は難しく、児童クラブの受け入れ体制が出来ていないのが現状ですが、地域の子供たちと交流できるイベント等に今後も積極的に参加していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	98%	2%				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	96%	4%			・連絡帳や帰りの送迎時、様子を聞くことができます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%			・こちらの質問に対して、子供に合った答えが返ってきて助かります。 ・いつも気にかけてくれています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	2%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66%	20%	2%	12%		・保護者会は年に一度開催していますが、多くの方に参加していただくために曜日や時間の見直し、回数を増やす等、参加しやすいようにしたり、きょうだいの預かりも検討していきます。

護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	2%	2%			・毎月第2週目を相談週間としています が、周知されていないようなのでお便り等でお知らせしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%	2%		5%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%		2%			・ブログでの顔出し希望していない方や、名前を出さないように気を配っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	98%	2%				・緊急で対応が必要な時や状況が変わった時など、その都度ラインで伝えてもらっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	4%		2%		・避難訓練を行ってくれています。 ・避難訓練の内容を子供が話してくれます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	4%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%			4%		・すぐに連絡、対応してくれます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%				・スタッフの皆さんが優しく接して下さっているので嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%				・とても楽しみにしています。 ・楽しく通っています。 ・楽しかった事を自宅で話してくれます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・大満足です。 ・親の知らない一面が知れたりするので感謝しています。 ・安心して預けています。