



放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズネスト)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%			施設は小さいですがお出かけ等工夫してくれています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	17%	14%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	36%	56%	8%		実質的に厳しいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				文章や言葉で分かりやすい説明で伝えてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	83%	17%			年一回保護者会があります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				写真付きのブログを楽しみにしています。自分の子供が映った時は嬉しいです。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%			HPに掲載写真の氏名が他者に読み取れる状況下にあります。職員が撮っている活動中の写真を見たいです。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				面談の時に説明頂いています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%			前日から「明日はダイヤ？ネスト？」と確認するくらい楽しみにしています。お友だちとの交流を楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%				毎日楽しく利用させて頂いています。デイの利用も残りわずかでもとても寂しいです。