



放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズネスト)

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未記入 | ご意見 |
|------------------|---|-----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 75% | 25% | | | ダイヤとネストで設備の差があるようです。ネストの方を楽しみにしています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 75% | 25% | | | 専門性についてよく知らないのでよく分かりません。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 69% | 28% | 3% | | トイレや手洗いの段差の高さが気になります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 94% | 6% | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 84% | 16% | | | 今はある程度制限があるので固定化してしまうのは仕方ないと思います。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか | 31% | 53% | 16% | | ありがたかったです。今はある程度制限があるので固定化してしまうのは仕方ないと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 84% | 16% | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 91% | 9% | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 91% | 6% | 3% | | |
| | ⑩ 父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 60% | 31% | 9% | | コロナ禍でしたので逆に交流が少なくてありがたかったです。今はある程度制限があるので固定化してしまうのは仕方ないと思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 72% | 28% | | | 迅速かつ適切に対応して頂いてます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 78% | 22% | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 94% | 6% | | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 94% | 6% | | | |
| 非常時 の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 84% | 16% | | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 87% | 13% | | | |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 91% | 9% | | | 喜んでます。とても楽しいと言ってます。とても楽しみにしています。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 94% | 6% | | | とても満足しています。安心して預けられます。勉強を皆しているのでも本人も取り組めるようになりました。ダイヤキッズネストでしか出来ない事だと思えます。助かります。色々な特性の子がいる中で親子ともに快く受け入れて下さり本当に助けられています。ありがとうございます。 |