



## 放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			十分かどうかは子供たちのニーズによると思います。ダイヤとネストで設備の差があるようです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			専門性についてよく知らないのでよく分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%			分かりません。
適切な 支援 の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			今はある程度制限があるので固定化してしまうのは仕方ないと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	33%	52%	15%		コロナ禍でしたので逆に交流が少なくてありがたかったです。今はある程度制限があるので固定化してしまうのは仕方ないと思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%			
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	58%	35%	7%		コロナ禍でしたので逆に交流が少なくてありがたかったです。今はある程度制限があるので固定化してしまうのは仕方ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%			苦情・問題があると感じたことがない為よくわかりません。迅速かつ適切に対応して頂いてます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	88%	12%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	5%	2%		喜んでいます。とても楽しいと言っています。とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	98%	2%			とても満足しています。安心して預けられます。勉強を皆しているので本人も取り組めるようになりました。タイアキッズでしか出来ない事だと思います。助かります。色々な特性の子がいる中で親子ともに快く受け入れて下さり本当に助けられています。ありがとうございます。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

昨年度からの新型コロナウイルスの感染対策をしながらの療育でしたが、保護者様のご理解ご協力のお陰で感染者が出ることなく過ごす事ができました。感謝いたします。コロナ禍の為、他施設等との交流ができなかったり、活動が固定化されたことが、ある程度の制限となり逆に良かった様です。

今後も引き続き感染対策をしてひとりひとりに寄り添い、その子らしさや個性を輝かせていけます様スタッフ一丸となり一緒に見守り、成長のお手伝いをさせて頂きたいと考えております。

今回のアンケート結果で改善していかななくてはならない点は、見直していく所存でございます。ご希望や困ったことがありましたら一人で悩まず、遠慮なくご相談下さい。一緒に考えていきましょう。

～\*安心、安全に過ごせる日々が早く来ます様に\*～